

Số: 668/BC-TTYT

Ba Chẽ, ngày 22 tháng 07 năm 2024

BÁO CÁO

Tóm tắt kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Ba Chẽ.

Thực hiện Kế hoạch số 576/KH-TTYT ngày 03 tháng 7 năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Ba Chẽ về việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Ba Chẽ;

Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

I. NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

1. Đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

1.1. Thông tin, số liệu hoạt động của Trung tâm 6 tháng đầu năm 2024.

- Trung tâm Y tế đã tiến hành nhập liệu đầy đủ, theo yêu cầu và đúng quy định.

1.2. Đánh giá chất lượng bệnh viện, áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 82/83 tiêu chí

- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99%

- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 254 (có hệ số: 273)

- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.07

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	2	11	46	23	0	82
% TIÊU CHÍ ĐẠT:	2.44	13.41	56.10	28.05	0.00	82

2. Khảo sát hài lòng người bệnh

* Khảo sát hài lòng của người bệnh nội trú 6 tháng đầu năm 2024

- Tổng điểm trung bình người dùng bình chọn: 4.76

- Tỷ lệ hài lòng chung: 99.53%

- Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi: 98.51%

- Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại: 100%

- Chỉ số hài lòng toàn diện: 96.15%

*** Khảo sát hài lòng của người bệnh ngoại trú 6 tháng đầu năm 2024**

- Tổng điểm trung bình người dùng bình chọn: 4.87

- Tỷ lệ hài lòng chung: 100%

- Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi: 98%

- Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại: 100%

- Chỉ số hài lòng toàn diện: 100%

*** Khảo sát hài lòng người mẹ sinh con tại bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024.**

- Tổng điểm trung bình người dùng bình chọn: 5

- Tỷ lệ hài lòng chung: 100%

- Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi: 99.25%

- Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại: 100%

- Chỉ số hài lòng toàn diện: 100%

3. Xanh – sạch – đẹp.

- Tổng số điểm: 72.6/100 điểm

- Đạt loại: Khá

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Ngay từ đầu năm 2024, Trung tâm Y tế huyện Ba Chẽ đã kiện toàn lại Hội đồng QLCLBV, triển khai phổ biến đến tận các khoa phòng. Hội đồng QLCL thường xuyên họp định kỳ để đánh giá các ưu, nhược điểm và giải pháp khắc phục, cải tiến.

- Xây dựng kiện toàn kế hoạch quản lý chất lượng bệnh viện, chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ y tế an toàn, chất lượng, hiệu quả, mang lại sự hài lòng cho người bệnh, người nhà người bệnh, cán bộ trong toàn Trung tâm đồng thời tập trung nâng cao mức tiêu chí chất lượng Bệnh viện trong năm 2024.

- Tiếp tục triển khai theo dõi các chỉ số chất lượng, cơ sở dữ liệu và đo lường chất lượng bệnh viện.

- Ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng cơ sở dữ liệu, phân tích, xử lý thông tin liên quan đến quản lý chất lượng bệnh viện.

- Hoàn thiện và công bố là cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đủ điều kiện khám sức khỏe.

- Phân công tổ truyền thông phụ trách công tác viết tin bài cập nhật các kỹ thuật mới, giá viện phí, bảo hiểm được triển khai tại TTYT. Nâng cấp trang thông tin điện tử và trang fanpage của TTYT để đăng tải thông tin, tuyên truyền các chủ

trương chính sách, các hoạt động của đơn vị để quảng bá thông tin và tuyên truyền cho nhân dân biết.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Tiếp tục triển khai hoàn thiện hệ thống sơ đồ, biển báo tại các khoa, phòng nhằm nâng cao sự hài lòng của người bệnh. Bên cạnh đầu tư cơ sở vật chất, Trang thiết bị y tế của Trung tâm Y tế huyện Ba Chẽ cũng được quan tâm đầu tư nhiều trang thiết bị y tế hiện đại cơ bản đáp ứng tốt cho công tác triển khai bệnh án điện tử.

2. Khó khăn

- Các thành viên trong hội đồng QLCL và mạng lưới QLCL còn kiêm nhiệm, chưa có nhiều thời gian cho công tác quản lý chất lượng; Hoạt động của Hội đồng và mạng lưới chưa chuyên nghiệp.

- Tổ QLCL còn thiếu nhân lực làm việc

- Công tác kiểm tra giám sát, đánh giá việc thực hiện quy trình chưa được thực hiện thường xuyên.

- Cán bộ y tế chưa tự giác, còn né tránh việc báo cáo sự cố y khoa.

3. Giải pháp:

- Bổ sung nhân lực cho hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện.

- Nâng cao trách nhiệm của cán bộ y tế trong việc thực hiện quản lý chất lượng bệnh viện, báo cáo sự cố y khoa.

Trên đây là báo cáo tóm tắt kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Ba Chẽ./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/cáo);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Ngọc Thanh